

TOPI trivselsundersøgelse

Formål

Formålet med trivselsundersøgelsen er understøtte de fagprofessionelle med at opspore de første spæde tegn på mistrivsel hos et barn. Hvert barns trivsel vurderes på baggrund af en række udviklingspsykologiske kriterier og børnene positioneres herefter i henholdsvis grøn, gul eller rød position. Et barns trivsel drøftes af de fagprofessionelle - med inddragelse af barnets forældre - med udgangspunkt i iagttagelser af barnet, samspillet/kontakten og konteksten.

Redskabet bruges til at sikre, at vi arbejder systematisk med, at `alle børn ses` - og er dermed en hjælp til tidligt at få fokus på børn der udviser tegn på begyndende vanskeligheder og/eller på børn som allerede er i vanskeligheder.

Trivselsundersøgelsen er et led i Viborg Kommunes opsporingsmodel TOPI.

Børnehuslederen er ansvarlig for at introducere trivselsundersøgelsen og implementere dets anvendelse i eget børnehus. Det er muligt at hente sparring og understøttelse fra [TOPI konsulenten](#).

Sådan gør vi

Trivselspositioneringen udfyldes elektronisk på Rambølls Hjerne & Hjerte <http://www.hjernenhjertet.dk/login> og udfyldes for alle børn i perioderne

- 7. december til og med 31. januar
- 15. marts til og med 15. maj
- 15. august til og med 15. oktober

Alle data slettes efter 4 år.

Forældrene

[Trivsel på tværs](#) er med til at informere forældrene om TOPI. Hvis forældrene tilmelder sig nyhedsmail, vil de få alle nyheder i deres mailbox.

Det er altid en god idé, at involvere forældrene, når vi er i gang med vores trivselsundersøgelse. Det kan gøres i forskellig grad, men et minimum er synlighed fx info på børnenettet.

Alle forældre har ret til aktindsigt. Det betyder, at forældrene har ret til at se alt, hvad vi noterer os omkring deres barn/børns trivsel, læring og udvikling.

TOPI - ARBEJDSGANG

Hvem gør hvad hvornår

Børnehuslederen

Forberedelse

Før trivselsundersøgelsen igangsættes skal du som leder sikre dig, at alle medarbejdere har adgang til *Hjerne & Hjerte*.

For at medarbejderne kan udfylde trivselsskemaerne skal de oprettes i *Hjernen & Hjertet*. Du kan få hjælp til, hvordan du opretter dine medarbejdere ved at klikke på *Hjælp* i øverste bjælke i *Hjerne & Hjerte*.

Herefter kommer der en venstre menu frem, hvorefter du klikker på *Generel hjælp og vejledning*. Du kan også hente hjælp hos TOPI konsulenten. [Se her](#).

Derudover skal der afsættes en ramme for udfyldelse af trivselsvurderingen, analysen, udarbejdelse af en handleplan og eventuelt tværfaglig sparring på niveau 2.

Ny børnehusleder

Tag kontakt til din områdeleder eller [TOPI konsulenten](#), som vil oprette dig i *Hjerne & Hjerte*, og give dig en introduktion til TOPI.

Under trivselsundersøgelsen

Positionering i trivselsundersøgelsen

Positioneringen tager udgangspunkt i dine medarbejders iagttagelser og besvarelser omkring alle børns trivsel. Du kan være med til at kvalificere trivselsundersøgelsen ved at lede processen tæt på og være den som stiller nysgerrige spørgsmål. Anvend fx hjælpeskemaets spørgsmål.

Svarprocent

Undervejs er det vigtigt at sikre, at alle medarbejdere når i mål. Du kan eventuelt følge svarprocenten ved at hente rapporten *TOPI-svarprocenter*

Efterbehandling

Når trivselspositioneringen er afsluttet, kan du trække en samlet rapport for dit børnehus som viser børnenes trivselsposition og giver et overblik over progressionerne i børnenes trivsel siden sidste positionering.

Trivselspositioneringen følges op af en [analyse](#) og en [handleplan](#) for børn i gul og rød position.

Arbejdsgang for medarbejderne

Forberedelse

Trivselspositioneringen bygger på jeres iagttagelser og dialog omkring og med børnene. Besvarelsen kræver derfor, at I gør jer nogle overvejelser omkring børnene og deres trivsel, læring og udvikling, og at I løbende undersøger og går i dialog både med kollegaer og forældre omkring de iagttagelser og evt. undren som I har omkring et barn.

Gennemførelse af trivselspositioneringen

Barnets trivsel positioneres i en af tre positioner:

- **Grøn position** – Barnet trives
- **Gul position** – Barnets trivsel er i ubalance
- **Rød position** – Barnet er i en udsat position

Til hver af positionerne er der formuleret en række indikatorer, som hjælp til at vurdere barnets position. Se på side 4+5 og i *Hjerne & Hjerte*. Derudover er det muligt at afgive en bemærkning til den enkelte vurdering. Vær

opmærksom på, at fastholde et professionelt og ressourceorienteret sprog og noter gerne hvilke indikatorer som er observeret og er udslagsgivende for positionen.

Skemaet besvares først individuelt af de medarbejdere, som er omkring barnet. På baggrund af den individuelle vurdering mødes teamet, som har en tæt kontakt til barnet og fortager en fælles vurdering af barnets trivselsposition. *Det er den fælles vurdering der er afgørende og som overføres til trivselsrapporten.*

OBS! Vær derfor opmærksom på, at eventuelle bemærkninger i de individuelle skemaer føres over i det fælles skema.

Efterbehandling

Når barnet viser tegn på ubalance i trivslen eller er i en udsat position

- Der laves en analyse af de opretholdende faktorer via [analysemodellen](#) for at få nuanceret og udfoldet tegn og signaler på mistrivsel, og styrket grundlaget for en kvalificeret indsats inden handlinger besluttet
- Forældrene inviteres til dialog for at dele undren, og for at inddrage forældrene og deres perspektiver
- På baggrund af analysen laves der en [handleplan](#) for indsatser i forhold til barnet i nuværende kontekst. Der kan med fordel laves en handleplan for børnegruppen, når der skal arbejdes med et eller flere børns manglende trivsel.

- Der fastsættes datoer for opfølgning med forældrene og evt. tværfaglig sparring for på den måde at sikre et overblik over igangværende indsatser, samt status for opfølgning
- Der opfordres til at gøre brug af tværfaglig sparring og /eller sammen med forældrene at bringe 'barnets position' ind til konsultativ drøftelse og kvalificering på møde i [Tværfagligt Forum](#). Formålet er, at kvalificere analysen og handleplanen
- Der udpeges en [tovholder](#) som koordinerer alle indsatser, holder forældrene underrettet, sørger for at der arbejdes med det aftalte mm.

Opfølgning på eksisterende handleplaner

Er der allerede lavet handleplan for indsatser/iværksat en indsats i forhold til barnet på baggrund af tidligere trivselsundersøgelser, evalueres indsatserne på baggrund af den nye trivselsundersøgelse.

- Efter behov laves en ny analyse og en ny handleplan i samarbejde med forældre og kollegaer/tværfaglige kolleger.
- Det aftales kontinuerlige dialoger og løbende inddragelse af forældrene i forhold til udvikling og indsatser, så forældrene oplever at være aktivt medskabende i forhold til at forandre på deres barns trivsel.
- Der fastsættes nye datoer for opfølgning med forældrene og tværfaglig sparring for på den måde at sikre et overblik over igangværende indsatser, samt status for opfølgning.

DAGPLEJE OG VUGGESTUE			
	Grøn position: Trivsel	Gul position: Ubalance i trivslen	Rød position: Udsat position
Omsorg og tryghed fra voksne	1. Viser en tryk tilknytning til primær omsorgsgiver 2. Har en god og stabil omsorg fra voksne (både forældre og ansatte)	13. Viser utryk tilknytning 14. Har sjældent kontakt og omsorg fra voksne 15. Har forældre, hvor egne behov fylder meget	24. Viser utryk tilknytning 25. Har sjældent eller ustabil kontakt og omsorg fra voksne 26. Forældrenes forhold til barnet bærer præg af uforudsigelighed fx manglende struktur, rammesætning, forventninger, anerkendelse 27. Forældre om- og tiltaler barnet udpræget negativt
Fællesskab	3. Viser interesse for at lege med andre børn og har en god kontakt til jævnaldrende 4. Er aktivt deltagende i børnefællesskaber	16. Er sporadisk en del af et børnefællesskab	28. Er ikke en del af børnefællesskaberne.
Selvfølelse og selvværd	5. Kan genkende og indgå i dagsrytmen 6. Har en god, stabil kontakt 7. Har et positivt selvbillede/hviler i sig selv og viser vitalitet 8. Kan vise glæde og begejstring 9. Bruger sproget aktivt og viser ved sin kommunikation sine behov	17. Viger i sin kontakt eller er ukritisk i sin kontakt 18. Viser sjældent glæde og begejstring 19. Viser en udadreagerende adfærd - som bærer præg af et mindre konfliktniveau 20. Viser en bekymrende indadvendt adfærd 21. Bruger sporadisk sproget (nonverbalt og verbalt)	29. Er svær at få kontakt med eller er ukritisk i sin kontakt 30. Viser ingen eller begrænset vitalitet 31. Opleves ikke at vise glæde og begejstring 32. Viser en udadreagerende adfærd – som bærer præg af mange konflikter med omgivelserne 33. Viser en bekymrende indadvendt adfærd med tiltagende præg af at isolere sig 34. Påkalder sig ikke opmærksomhed og er selvhjulpen udover det sædvanlige (over- tilpasning) 35. Er passiv i sin kommunikation (nonverbalt og verbalt)
Udvikling	10. Er i en positiv udvikling 11. Har et stabilt fremmøde	22. Har et sporadisk fremmøde	36. Er truet i sin trivsel og udvikling 37. Har et sporadisk fremmøde
	12. Andre tegn på trivsel (noter hvilke)	23. Andre tegn på ubalance i barnets trivsel og læring (noter hvilke)	38. Andre tegn på at barnet er i en udsat position (noter hvilke)

BØRNEHAVE			
	Grøn position: Trivsel	Gul position: Ubalance i trivslen	Rød position: Udsat position
Omsorg og tryghed fra voksne	1. Har en god og stabil omsorg fra voksne (både forældre og ansatte)	12. Har sjældent kontakt og omsorg fra voksne	25. Har sjældent eller ustabil kontakt og omsorg fra voksne 26. Det opleves, at forældrenes forhold til barnet bærer præg af uforudsigelighed 27. Barnet fortæller ikke noget hjemmefra*
Fællesskab	2. Har en god, ligeværdig kontakt til mindst én jævnaldrende 3. Er aktivt deltagende i børnefællesskaber	13. Er sporadisk en del af et børnefællesskab	28. Er ikke som en del af børnefællesskaberne
Selvfølelse og selvværd	4. Genkender egne og andres følelser 5. Har talesproglige færdigheder og er aktivt sprogbrugende* 6. Kan se mening og sammenhæng i sit liv/genkender dagsrytmen og agerer veltilpas 7. Kan vise glæde og begejstring 8. Har et positivt selvbillede og jeg-sprog	14. Kan have vanskeligheder med at genkende egne og andres følelser 15. De talesproglige færdigheder er udfordret i nogen grad og har betydning for barnets deltagelse 16. Viser en flagredende og ukoncentreret adfærd og er sjældent fordybet i leg 17. Opleves sjældent at vise glæde og begejstring 18. Viser en trist, alvorlig eller vrede `grundtoner` 19. Har begrænset eller ingen øjenkontakt/ utryk og søgende øjenkontakt 20. Viser en udadreagerende adfærd som bærer præg af et mindre konfliktniveau 21. Viser en bekymrende indadvendt adfærd 22. Viger i sin kontakt eller opleves ukritisk i sin kontakt	29. De talesproglige færdigheder er udfordret i svær grad og har betydning for barnets deltagelse 30. Opleves at have begrænsede lege – forhandlings – og samarbejdskompetencer 31. Opleves ikke at vise glæde og begejstring 32. Viser en nederlags præget selvopfattelse (jeg fortællinger) 33. Viser en udadreagerende adfærd som bærer præg af mange konflikter med omgivelserne 34. Viser en bekymrende indadvendt adfærd med tiltagende præg af at isolere sig 35. Kontakter overdrevent ukendte voksne 36. Påkalder sig ikke opmærksomhed og er selvhjulpne udover det sædvanlige (over- tilpasning)
Udvikling	9. Er i en positiv udvikling 10. Har et stabilt fremmøde	23. Har et sporadisk fremmøde	37. Har et sporadisk fremmøde
	11. Andre tegn på trivsel (noter hvilke)	24. Andre tegn på ubalance i barnets trivsel og læring (noter hvilke)	38. Andre tegn på at barnet er i en udsat position (noter hvilke)

Hjælpekema til udfyldelse af fællesskemaet

Grøn position

I drøftelserne med kollegaer fokuserer man på fastholdelsen af trivsel; herunder hvilke faktorer opretholder den gode trivsel.

Spørgsmål til refleksion og dialog

- Hvordan kan du se, at barnet trives? Hvad er det der gør at barnet trives?
- Hvad kan du gøre mere af så barnet trives endnu bedre?

Gul position eller Rød position

I drøftelserne har man særligt fokus på konteksten barnet er en del af og relationerne. Disse overvejelser kan være starten på en analyse. Forældrene inddrages i de videre undersøgelser og arbejde, hvis deres barn er i gul eller rød position.

- Hvordan kan du se at barnet ikke trives?
- Hvad ved du om, hvordan barnet oplever sin situation?
- Hvordan er din egen relation til barnet?
- Hvilken betydning har din relation til barnet for forældrene?
- Hvilken betydning har din relation til forældrene for barnet?
- Hvilke forskelle er der i vores oplevelser af barnet? Hvad siger disse forskelle om os?
- Hvornår ser du, at barnet trives? Hvad gør, at barnet trives i de situationer?
- Er der sket ændringer siden sidste udfyldelse af trivselsskemaet?
- Hvorvidt vurdere I, at barnet påvirkes af hjemmets mangel på eller behov for kompetenceudvikling for at kunne håndtere barnets vanskeligheder? Hvad skal undersøges?
- Hvordan skal der handles på vores bekymring?
 - Hvordan skal vi inddrage forældrene?
 - Hvem skal handle hvornår?
 - Hvem er tovholder?

